

Schadeverzekering Mobiele Toestellen/ Elektronische Apparatuur SmartSecure

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: MS Amlin Insurance SE, schadeverzekeraar, vergunning: 12000464 (NL)
Product: Schadeverzekering Mobiele Toestellen/ Elektronische Apparatuur SmartSecure

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt accidentele materiële schade aan en diefstal van gsm's, smartphones, tablets en laptops.



Wat is verzekerd?

- ✓ Accidentele materiële schade: elke vernieling of gehele of gedeeltelijke beschadiging die de goede werking van het verzekerde toestel verstoort.

De oorzaak van deze vernieling of beschadiging moet plots, los van uw wil, onvoorzienbaar en buiten het toestel zijn ontstaan.

Verzekerd bedrag

- ✓ Maximale vergoeding door de verzekeraar in elke individuele schade, per verzekeringsjaar, is gelijk aan de nieuwwaarde van uw elektronisch apparaat (telefoon, computer, tablet). Mobiele telefoons met een vervangingswaarde van maximaal € 1.400,00 inclusief BTW worden door ons in dekking genomen.

Extra informatie

Computers met een vervangingswaarde van maximaal € 3.000,00 inclusief BTW worden door ons in dekking genomen.

Vochtschade

- ✓ Gedekt is elke vernieling of gehele of gedeeltelijke beschadiging van het (de) verzekerde toestel(len) door water/vocht.

Diefstal

- ✓ Gedekt is diefstal (uitgesloten zakkenrollerij) wanneer dit gebeurt door middel van braak of onder gewelddadig bedreiging.

Frauduleuze oproepen

- ✓ Gedekt zijn oproepen die frauduleus door een derde binnen de 24 uren na de diefstal en voor de aanvraag tot blokkering van de simkaart, met dit toestel worden gedaan.

Vrijstelling

- ✓ Wij brengen geen vrijstelling in rekening.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Belangrijkste uitsluitingen:
- ✗ Toestellen die ter beschikking zijn gesteld door een werkgever of een organisatie waarvan u deel uitmaakt;
- ✗ Alle accessoires die met het toestel verband houden;
- ✗ Software die niet noodzakelijk is voor de besturing van het toestel.

Uitsluitingen bij accidentele materiële schade

- ✗ De schade van elektrische of mechanische aard ten gevolge van een gebrek of fout in de materialen, in de constructie of in de montage. De schade waarvoor u zich kan beroepen op de waarborg van de fabrikant/constructeur. De schade te wijten aan de normale slijtage van het verzekerde toestel.

Extra informatie

Tevens is uitgesloten de schade te wijten aan een gebrek of een fout van het toestel en die reeds geheel of gedeeltelijk bestond bij het sluiten van de overeenkomst of het in werking treden van de waarborgen. De schade van louter esthetische aard, zoals krassen, verkleuring, barsten etc. die de goede werking van het toestel niet belemmert.

Uitsluitingen bij diefstal

- ✗ Het loutere verlies van een toestel. De schade ingevolge diefstal indien voor deze diefstal geen aangifte bij de politie werd gedaan. Diefstal zonder sporen van braak. Zakkenrollerij.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Overige uitsluitingen:

Opzet van verzekerde.

Schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het verzekerd toestel.

Schade aan het verzekerd toestel die de goede werking van toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken.

Schade ontstaan door nalatigheid van de verzekerde.

Extra informatie

De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten verbonden aan de werking van het verzekerd toestel zijn niet gedekt.



Waar ben ik gedekt?

✓ De verzekering van de toestellen geldt voor de schadegevallen, waar ook ter wereld ze hebben plaatsgevonden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U bezorgt ons, bij het afsluiten van het contract, eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico.

U bent verplicht om, indien er zich een schadegeval voordoet het schadegeval binnen de vijf dagen via het SmartSecure verkooppunt aan te geven en het beschadigde toestel ter onze beschikking te houden.

Extra informatie

U bent tevens verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken en aan het SmartSecure verkooppunt het bestaan van alle andere verzekeringen mee te delen die voor het schadegeval tussenkomst zouden kunnen verlenen.

Bij diefstal dient u binnen 24 uur aangifte te doen, een kopie van het proces-verbaal (met nummer) te verstrekken en de simkaart te blokkeren.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervalddag te betalen. U ontvangt hiervoor een mail met de informatie over de domiciliëring.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzonder voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.